

# Politica Aziendale

(Allegato 1 al MI)

## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

La Direzione dell'Agenzia Kappa s.a.s di Paola Fiore porta a conoscenza dell'Organizzazione che ha definito degli obiettivi strategici, che l'azienda deve perseguire attraverso il proprio Sistema di Gestione Integrato:

• ottenere la piena soddisfazione del Cliente attraverso l'offerta di servizi pienamente confacenti a quelle che sono le esigenze espresse ed implicite e le aspettative dello stesso, convertendole in requisiti da ottemperare;

• ottemperare a tali requisiti, nel rispetto delle norme cogenti, utilizzando mezzi, attrezzature e risorse adeguatamente qualificate per svolgere l'attività di commercializzazione di apparecchiature, prodotti e veicoli speciali medicali e di produzione secondaria di gas medicali allo stato liquido e gassoso;

• migliorare gli strumenti di comunicazione esistenti e attivarne di nuovi, siano essi all'interno o all'esterno dell'Organizzazione, per migliorare il flusso informativo fra i collaboratori e garantire che le esigenze del Cliente siano note e comprese fra coloro che contribuiscono alla realizzazione dei servizi offerti dalla AK.;

• attivare un adeguato Sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione Integrato che renda possibile la misurazione delle attività, la neutralizzazione dei problemi e che fornisca alla direzione della AK quegli elementi che risultino idonei per eseguire i riesami;

• perseguire il miglioramento continuo;

• attuare una responsabile strategia economica rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività;

• perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività;

Al fine di raggiungere i suddetti obiettivi, l'AK predispone un Sistema di Gestione Integrato atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, nonché idoneo a promuovere l'importanza della consapevolezza Agenzia Kappa s.a.s. di conoscere i requisiti del Cliente, e delega:

• al RSI, la responsabilità per rendere operativo il Sistema di Gestione Integrato enunciato e descritto nel presente Manuale Integrato.

In conseguenza di ciò, viene a lui delegata l'autorità e la responsabilità per redigere le procedure aziendali, per eseguire le Verifiche Ispettive Interne, per coordinare l'applicazione del Sistema, per verificare costantemente la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti del Sistema di autocontrollo (incluse le proposte per il miglioramento);

ai Responsabili di funzione, la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione Integrato per competenza, con l'obbligo di relazione annuale all'amministratore sull'andamento del Sistema nell'area di loro (incluse le proposte per il miglioramento).

Si fa obbligo a tutta l'Organizzazione di predisporre, annualmente, programmi per il Sistema di Gestione Integrato che siano finalizzati a perseguire gli obiettivi strategici della presente politica aziendale ed a fornire i resoconti dell'anno precedente.

Si impegna, a tal fine, di mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, adeguatamente formate, e si riserva la facoltà di disporre, annualmente, in merito alla necessità di aumentare, integrare e/o sostituire unità lavorative per far fronte ad eventuale necessità di risorse.

Tito-Potenza, l'04 settembre 2006

La Direzione della Agenzia Kappa s.a.s.